

## „Die Röntgenabteilung ist Ihr neuer Fanclub!“

### Interview mit Herrn Axel Lorenzen

Abteilungsleiter der Interdisziplinären Rettungsstelle und Notaufnahme (IRNA) der DRK Kliniken Berlin|Westend · Spandauer Damm 130 · 14050 Berlin



**Herr Lorenzen, Sie testen seit September 2010 die Patienten-Umlagerungs-Systeme der Firma Schnitzler. Sind Sie mit den Produkten zufrieden?**

Ja! Meine Mitarbeiter sowie auch die gesamte Röntgenabteilung sind mit beiden Tragenauflagen sehr zufrieden.

**Welche Aspekte spielen dabei für Sie eine Rolle?**

Die einfache Handhabung beim Umlagern von der Trage auf einen Röntgenuntersuchungstisch sowie die schnelle Reinigung der Auflagen.

**Stellt das Duo-Patienten-Umlagerungssystem für Sie und Ihre Kollegen eine Arbeitserleichterung dar?**

Ja, auf jeden Fall. Aber auch für die Patienten, die bei jeder Körperdrehung Schmerzen haben, z. B. bei Frakturen.

**Und wenn ja, welche Erleichterung ist für Sie wichtig?**

Eine super einfache rüchenschonende Handhabung – auch für helfende Laien, die dieses Tragenauflagen-System nicht kennen.

**Wie kommen Sie mit der Reinigung und Desinfektion des Auflagensystems zurecht?**

Schnelle und einfache Reinigung der Auflage.

**Haben Sie auch Rückmeldungen von Patienten bekommen, wie sie das Umlagern mit diesem Auflagensystem empfinden?**

Die Patienten konnten bei der Befragung leider auf keinen Vergleich zu anderen Umlagerungen aus ihrem Gedächtnis zurückgreifen. Sehr schlanke Patienten empfanden zum Teil die Tragenauflage nach ca. 2 Stunden als etwas hart. Viele Patienten waren überrascht, wie schnell wir sie von der Trage auf den Röntgentisch umgelagert hatten und zurück. Und ihre Vorstellung, dass dieses Umlagern schmerzhaft sein könnte (Frakturen), wurde Gott sei Dank dabei nicht bestätigt.

**Die Duo-Umlagerung-Auflage KHD6, die Sie seit März 2011 testen, hat eine spezielle Aussparung im Kopfbereich, die das Einführen der oberen Auflage direkt in die CT-Kopfmulde ermöglicht. Hat sich der Einsatz der KHD6 in der Röntgen-Abteilung Ihres Hauses bewährt?**

Ja zu 100%. Der Wunsch der Röntgenabteilung ist, dass ab sofort alle Schwergewichtigen, Immobilen und Patienten mit starken Schmerzen auf einer KHD6-Auflage zum CT und CCT gebracht werden. Die Röntgenabteilung ist Ihr neuer Fanclub!

**Wie beurteilen Sie Service und Kundenorientierung der Firma Schnitzler?**

Sie sind mir sehr, sehr angenehm aufgefallen mit Ihrer sympathischen Art und Ihrer Geduld mit mir. Ich wünsche mir, dass sich andere Produktvertreter einer Schulung bei Ihnen unterziehen. Ihr unaufdringliches und freundliches Auftreten war immer sehr angenehm. Ich arbeite jederzeit gerne wieder mit den Mitarbeitern Ihrer Firma!

**Haben Sie Vorschläge oder Anregungen, wie dieses Produkt verbessert werden kann?**

Ich teste gerade neue Tragen für Polytrauma-Patienten und dabei ist mir aufgefallen, dass diese zum Teil sehr unterschiedliche Maße bei der Liegefläche haben. Wenn ich mich für eine Trage mit einem besonderen Maß entschieden habe, ist eine Sonderanfertigung bei Ihnen auch möglich?

**Selbstverständlich, Sonderanfertigungen gehören zu unserem besonderen Service.**

*Im Namen meiner Mitarbeiter und Kollegen aus den DRK Kliniken Berlin|Westend haben Sie recht vielen Dank für Ihre Produkte und Ihr vorbildliches Auftreten und die sympathische Zusammenarbeit!*

*Ich wünsche Ihnen für die Zukunft, dass noch viele, viele weitere Notaufnahmen in den Genuss Ihrer Produkte kommen.*

**Mit freundlichem Gruß, Ihr Axel Lorenzen**

Das Interview führte Frau Christine Reinshagen · Schnitzler Rettungsprodukte GmbH & Co. KG · Vertrieb Krankenhaus · Büro Berlin im Juli 2011

**Und so bewertet Herr Lorenzen unsere Patienten-Umlagerungs-Systeme:**

**Duo-Umlagerungs-Auflage mit hoch gleitfähigem Untermaterial KHD2**

	1	2	3	4	5	6
• Material	X	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Handhabung	X	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Reinigung/Desinfektion	X	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Hygiene	X	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Liegekomfort	<input type="checkbox"/>	X	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Haltbarkeit/Stabilität	X	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Röntgenstrahlendurchlässigkeit	X	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

(1 = sehr gut bis 6 = ungenügend)

**Duo-Umlagerungs-Auflage mit hoch gleitfähigem Untermaterial für CT und MRT KHD6**

	1	2	3	4	5	6
• Material	X	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Handhabung	X	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Reinigung/Desinfektion	X	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Hygiene	X	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Liegekomfort	<input type="checkbox"/>	X	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Haltbarkeit/Stabilität	X	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Röntgenstrahlendurchlässigkeit	X	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

(1 = sehr gut bis 6 = ungenügend)